

# Aviso de Privacidad

La protección de sus datos personales es muy importante para **Forward Eventos S.A de C.V.**, por lo que con fundamento en las disposiciones legales de la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES Y SU REGLAMENTO**, así como en los **LINEAMIENTOS DEL AVISO DE PRIVACIDAD**, se elabora el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** que tiene como fin el informar el tipo de datos personales que recabamos de Usted, su uso, manejo, aprovechamiento y forma en que compartimos esta información.

## ¿Qué datos personales recabamos de usted?

a) **Como cliente** de alguno de nuestros servicios le podemos solicitar información que según sea la presentación de servicio a realizar, puede variar entre la siguiente información:

- Nombre completo y/o razón social,
- RFC y/o CURP,
- Edad,
- Ocupación,
- Nacionalidad,
- Lugar y fecha de nacimiento,
- Estado Civil,
- Domicilio Actual,
- Puesto actual de trabajo,
- Nombre de la compañía a la que pertenece y domicilio de la misma,
- Su correo electrónico y número telefónico.

b) Aunado a la información anterior, **como candidato en el proceso de selección y reclutamiento de personal** y al momento de la contratación, se requerirá además la siguiente información:

- Nombre, domicilio y teléfono de las personas designadas por usted como referencia personal.

c) El único **dato sensible** que podrá ser recabado de usted, será en caso de que sea candidato en el proceso de selección y reclutamiento de personal y/o al ser contratado, y será:

- Afiliación sindical

## ¿Cómo se lleva a cabo la obtención de datos personales sensibles?

En caso de que **Forward Eventos S.A de C.V.**, requiera información sensible, se solicitará el consentimiento del titular de los datos personales, para recolectar y utilizar esa información.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

## ¿De dónde recabamos los datos?

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona voluntariamente para ofrecerles información y/o servicios, y durante el proceso de reclutamiento y selección de personal cuando sea candidato para trabajar con nosotros; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y por cualquier otra fuente de información permitida por la ley.

## ¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

**Forward Eventos S.A de C.V.**, recaba y usa sus datos personales con los siguientes propósitos:

En el caso de nuestros clientes, para:

- Proveer los servicios requeridos por usted.
- Atender las solicitudes en los que muestre interés acerca de nuestros servicios.
- Informar sobre nuestros servicios actuales, sus cambios y actualizaciones.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre nuestros servicios.
- Verificar la información que nos proporciona.
- Facturación y cobranza por nuestros servicios.

En el caso de candidatos durante el proceso de selección y reclutamiento de personal o al momento de ser contratado, para:

- Incluir nuestros procesos de selección y reclutamiento de personal.
- Integrar su proceso en caso de ser contratado.
- Incluirlo en nuestra base de datos de registros electrónicos para futuras vacantes.
- Conocer su perfil como candidato.
- Integrar su expediente en caso de ser contratado.

## Transferencia de Datos

**Forward Eventos S.A de C.V.**, no realiza transferencias de sus datos personales a terceros sin su consentimiento, por lo que cualquier transferencia que se realice sin su consentimiento, será única y exclusivamente en los casos y supuestos establecidos por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

**Forward Eventos S.A de C.V.**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, para lo cual, ha designado a un encargado de datos personales que coadyuvará al cumplimiento y hará cumplir al interior de **Forward Eventos S.A de C.V.**, la protección y debido tratamiento de sus datos personales en apego a los dispuestos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como a los Lineamientos del Aviso de Privacidad, por lo que ponemos a su disposición los siguientes datos de contacto:

- Encargado: German Carmona Gayoso
- Domicilio de Oficina: Lafontaine 159, Col. Polanco. México DF, 11560
- Correo electrónico: privacidad@dalefwd.com
- Teléfono: +52 555203 6755
- Sitio web: www.dalefwd.com
- Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede limitar el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no sean necesarias, o hacer preguntas o comentarios respecto del uso de su información personal a través de los siguientes medios y procedimiento que hemos instrumentado:

- Presentando su solicitud por escrito directamente en el domicilio de nuestra oficina ubicada en Calle La Fontaine número 159, Colonia Polanco, Código Postal 11550,

en México, Distrito Federal, dirigida a la persona encargada de la privacidad de sus datos personales en esta oficina: Lafontaine 159, Col. Polanco. México DF, 11560

- Enviando correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [privacidad@dalefwd.com](mailto:privacidad@dalefwd.com) dirigido a la persona encargada de la privacidad de sus datos personales en esta oficina: German Carmona Gayoso

Inmediatamente de que su solicitud haya sido recibida, **Forward Eventos S.A de C.V.**, se abstendrá del tratamiento de sus datos personales, o en su caso, cesaremos el tratamiento de sus datos y/o serán suprimidos de nuestra base de datos.

Lo anterior en el entendido de que dicha limitación no podrá ejercerse respecto de las excepciones enunciadas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **¿Cómo acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO)?**

Es nuestra obligación proporcionar acceso razonable a los titulares que deseen revisar la información personal que poseamos de usted, así como conocer el tratamiento dada a la misma, cancelarla, rectificarla u oponerse a su tratamiento por parte de nosotros. En todos los casos trataremos las solicitudes de acceso o cambio de información de acuerdo con los requisitos legales aplicables.

## **¿Cómo puede ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO)?**

De conformidad con el artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en todo momento usted podrá solicitar a **Forward Eventos S.A de C.V.**, el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales.

Para ello es necesario que presente su solicitud por escrito en nuestro domicilio ubicado en Calle La Fontaine número 159, Colonia Polanco, Código Postal 11550, en México, Distrito Federal, dirigida a la persona encargada de la privacidad de sus datos personales en esta oficina: Lafontaine 159, Col. Polanco. México DF, 11560 cumpliendo además los siguientes requisitos:

- Señalar su nombre, domicilio o el medio por el que desea se le comunique la respuesta a su solicitud,
- Anexar los documentos que acrediten su identidad,
- Describir claramente los datos personales sobre los que se requiere ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición,
- Incluir cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Dentro de un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados a partir de la fecha en que su solicitud fue recibida, daremos respuesta a la misma; asimismo, en caso de resultar procedente, cumpliremos con lo solicitado dentro de un plazo no mayor a 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se notificó o comunicó la respuesta, de conformidad con el artículo 31 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **¿Cómo se llevará a cabo la modificación del aviso de privacidad?**

**Forward Eventos S.A de C.V.**, se reserva el derecho de modificar o adicionar estas políticas de privacidad en cualquier momento y por cualquier causa establecida o

permitida por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y por los Lineamientos del Aviso de Privacidad, o por modificación o actualización de nuestros servicios y por cualquier otra circunstancia; asimismo, las modificaciones a este Aviso de Privacidad se encontrarán disponibles para su consulta e información en:

- Nuestro Sitio Web: [www.dalefwd.com](http://www.dalefwd.com)
- Sitios visibles en nuestras instalaciones ubicadas en Calle Lafontaine número 159, Colonia Polanco, Código Postal 11550, en México, Distrito Federal.

## **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias en caso de uso indebido de sus Datos Personales?**

En caso de que usted considere que su Derecho de Protección a sus datos personales ha sido violado o lesionado por **Forward Eventos S.A de C.V.**, o por alguno de sus socios y colaboradores, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la información y Protección de Datos, para mayor información visite el sitio [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)